

Greta Marseille Sud
14 Bd du Commandeur
13009 Marseille
☎ : 04 96 20 36 40
Fax : 04 91 20 36 41

**CONSEILLER/CONSEILLERE DE VENTE
EN HORLOGERIE – BIJOUTERIE**
(Certificat de Qualification Professionnelle)

Filière
VENTE
COMMERCE

N° Formation

FINALITE, EMPLOIS VISES, PUBLIC CONCERNE

Vous avez le sens du commerce et le goût des relations humaines, vous êtes dynamique et motivé(e), vous avez le sens de l'organisation et vous souhaitez devenir un(e) professionnel(le) du commerce dans le secteur de l'horlogerie - bijouterie pour vendre, conseiller, fidéliser la clientèle, prendre en charge le S.A.V., mettre en place les produits et participer à la gestion commerciale de votre entreprise.

OBJECTIFS et CONTENUS PEDAGOGIQUES

MODULE 1 : VENTE ET COMPORTEMENT (63 H)	MODULE 6 : PRATIQUES DES ENTREPRISES et ETUDES DE CAS (28 H)
MODULE 2 : CONNAISSANCE DE PRODUITS ET S.A.V (91 H)	
MODULE 3 : VITRINES LINEAIRES (21 H)	
MODULE 4 : CALCULS ECONOMIQUES, MARCHÉ ET INFORMATIQUE (32 H)	<i>Nota : Formation en Centre et en Entreprise (Alternance en Contrat de Professionnalisation de 9 mois d'Octobre à Juin)</i>
MODULE 5 : ENSEIGNEMENT GENERAL : MATHS – FRANCAIS (35 H)	

MODALITES de VALIDATION et NIVEAU de SORTIE

Obtention du C.Q.P. par contrôle continu en Centre de Formation et en Entreprise + Entretien oral en fin de formation

CONDITIONS de REALISATION

- PRERECRUTEMENT ET RECRUTEMENT : de MAI à SEPTEMBRE
- FORMATION EN CENTRE : 1 SALLE COMMERCE-VENTE / 1 SALLE BIJOUTERIE / HORLOGERIE / 1 SALLE INFORMATIQUE

DUREE, CALENDRIER, RYTHME

- Centre de Formation : d' OCTOBRE 2008 à MAI 2009 – 270 H au total (2 jours par semaine sur 20 semaines).
- Le reste du temps en Entreprise (3 jours par semaine ou semaines complètes).

LIEU de la FORMATION

LYCEE PROFESSIONNEL LEAU 63, boulevard Leau – 13008 MARSEILLE	LYCEE PROFESSIONNEL LEONARD DE VINCI 8, rue du Rempart – 13007 MARSEILLE
--	---

PRE-REQUIS et CONDITIONS D'ADMISSION

- 1) Pour les jeunes ou les adultes : Bac Général, Bac Professionnel Commerce / Commerce – Services ou niveau, Ou bien CAP/BEP Vente (V.A.M).
- 2) Pour les salariés du commerce de détail Horlogerie – Bijouterie (Code NAF 524V) : Niveau CAP ou BEP ou expérience professionnelle.

INSCRIPTION, DOSSIER, DEVIS PERSONNALISE

Lettre de candidature + C.V. + Bulletins scolaires de Terminale à adresser au GRETA à l'attention de :

Stéphanie MERCIER 04 96 20 36 50 ou à **Jean-Yves CHAVALARIAS** : 06 07 66 57 13 et
jean-yves.chavalarias@ac-aix-marseille.fr